

個人情報保護方針

株式会社イーエムグループ

当社は、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）を遵守し、お客様の氏名、住所、電話番号、eメールアドレスその他お客様を識別することのできる情報（以下、「個人情報」といいます。）を適正に取扱うことが企業の重要な社会的責務であることを認識し、以下のとおり、個人情報保護方針を定め、実行いたします。

1. 個人情報の取得、利用、提供

- (1) 個人情報を取得する際は、その利用目的をできる限り特定し、利用目的の達成に必要な範囲で、適法かつ公正な手段により取得します。
- (2) 個人情報を利用する際は、ご本人に利用目的の公表、通知、明示等をさせていただき、ご本人の同意なく、利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いはいたしません。
- (3) 個人情報を第三者に提供・開示をする際は、法令の定める手続きに則って行います。

2. 個人情報の利用目的

当社は、上記1.の定めに従って取得した個人情報を、お客様ご本人の同意なくして利用目的の達成に必要な範囲を超えて利用することはありません。

当社が取得した個人情報は、以下の目的に利用いたします。

- (1) 当社で取り扱っている既存の商品・サービス及び新規商品・サービス等に関する営業上のご案内を行うこと
- (2) 商品の企画・開発あるいはお客様満足度向上策等の検討のため、お客様にアンケート調査を実施すること
- (3) お客様からのお問合せへの対応、迅速なサービス等の実施のために必要な業務の遂行をすること
- (4) 当社の事業活動にかかわる情報を提供すること

3. 個人情報の開示・訂正等の手続

当社が保有する個人情報の開示、訂正、利用停止等に関するご本人からの要請については、遅滞なく対応させていただきます。

4. 個人情報の第三者への提供

当社は、取得した個人情報を、上記1.で定めた場合を除き、お客様ご本人の同意を得ずに第三者に提供することはありません。

5. 個人情報の取扱いの外部委託

当社は、個人情報の利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報の全部又は一部を業務委託先に提供することがあります。この場合においても、当社は、業務委託先に対し、提供した個人情報の安全管理が図られるよう必要かつ適切な監督をいたします。

6. 個人情報の適切な管理

当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止その他の個人情報の安全管理のために必要かつ適切な安全措置を講じます。また、個人情報を取り扱う従業員等に対し、個人情報保護のための研修・教育を定期的実施する等の啓発活動に努めてまいります。

株式会社イーエムグループ

〒105-0001

東京都港区虎ノ門 3-17-7 虎ノ門平井ビル 5 階

TEL:03-5408-3701

FAX:03-5408-3708

Mail:info@em-group.co.jp